

## Etický kodex mystery shoppera – tajného hosta

### Prohlášení Mystery Shoppera:

- Mystery Shoppingy budu provádět podle svých nejlepších schopností.
- Mystery Shoppingy budu provádět čestně, poctivě a úplně.
- Odevzdám vyplněné dotazníky ve stanoveném termínu a podle předepsaných instrukcí.
- Informace o jednotlivých projektech budu považovat za důvěrné (navštívené lokality/prodejny, počty Mystery Shoppingů, odměny a finanční náhrady apod.).
- Výsledky a výstupy z Mystery Shoppingu budu rovněž považovat za důvěrné.
- Nebudu-li schopen (a) Mystery Shopping provést ve stanoveném termínu, bezodkladně seznámím s touto skutečností Agenturu.
- Na telefonáty nebo emaily od Agentury budu odpovídat bez zbytečného odkladu.
- Poznámky související s Mystery Shoppingem budu uchovávat po dobu min. 60 dní.
- Před zahájením projektu se řádně obeznámím se Specifikací projektu, dotazníkem, Mystery Story a souvisejícími pokyny.
- Nebudu zkreslovat či jinak ovlivňovat výsledky.
- Formuláře vždy vyplním a odevzdám nejdéle do 24 hodin po provedení kontrolního nákupu.
- Mystery Shopping nebudu provádět pod vlivem alkoholu nebo omamných látek.
- Při práci nebudu provádět aktivity, které by byly nebezpečné anebo by mohly jakýmkoliv jiným způsobem ublížit na zdraví mně či někomu jinému.
- Nebudu přímo kontaktovat Zadavatele projektu (klienta) bez souhlasu Agentury.
- Budu dbát na to, aby při provádění Mystery Shoppingu nedošlo k narušení běžného provozu navštíveného obchodního místa.
- Zůstanu po celou dobu Mystery Shoppingu i po jeho skončení „utajen(a)“, není-li v pokynech výslovně stanoveno jinak.
- Pokud znám osobně někoho z pracovníků, na které je mystery shopping zaměřen, nesmím na projektu spolupracovat.